

## 9 BUSINESS

## 企業INTERVIEW

## サービスアパート

## President Park Group

Vice President Mr. M.N. Apaya

## スクムビット界隈に4館、サービスアパート・チェーンのバイオニア

## 日本人に人気のサービスアパート

## —御社概要をお聞かせください

プレジデント・パーク・グループは、スクムビット通りにサービスアパートをチェーン展開する、タイではバイオニア的存在のサービスアパート・チェーンです。1992年にスクムビット通りソイ15の「ロイヤル・プレジデント」が開館したのを皮切りに、93年にソイ11の「グラント・プレジデント」、94年にソイ22の「プレジデント・パーク」、2002年にソイ11奥の「プレジデント・ソリチアー」と、サービスアパート全4館を運営しています。

マネジメントは「コンパス・ホスピタリティ」バンコクのプレジデント・パーク・グループほか、マレーシアでもサービスアパートのマネジメントを手掛けています。

## —各プロパティの特徴といったものは?

どのプロパティも、単身からファミリーまで、短期から長期までと、幅広い客層でご利用いただいておりますが、ロイヤル・プレジデントは単身、グラント・プレジデントは単身およびカップルやお子様のいないファミリー、プレジデント・パークはファミリーといったお客

様の傾向があります。いずれも長期滞在でも不便がないよう、広めのリビングと寝室、キチネットやホームシアターなどのファシリティを充実させています。プレジデント・ソリチアーはエクゼクティブ仕様で、全家がスイート。42インチ・フラットスクリーンのテレビなど、ファシリティも豪華です。

いずれも、スクムビット通りに立地。BTS（高架鉄道）駅からの徒歩圏内です。プレジデント・パークやプレジデント・ソリチアーなど多少離れたところは、トゥクトゥクなどの送迎車がシャトル運行しています。

## —宿泊客を国籍別でみると?

スクムビット通りということで、日本人の方々のご利用が最も多く、全体の30%以上を占めます。2位が米国人で12%です。3分の1を占める日本人宿泊客の存在は非常に大きいといえます。

時間に正確で礼儀正しく、非常にお付き合いしやすいお客様と評価しております。例えば、日本人の方々は出勤時間が正確ですので、こちらも朝食をご用意する時間が不れずに済み、より充実したサービスのご提供が可能となります。お部屋の使い方もきれいでですので管理が容易、「さらなる気配りを」となるわけです。

全体としては、欧米諸国から中東諸国までさまざまな国籍のお客様にご利用い



2009年10月21日発行 (隔週刊) No.165 (毎月10日と21日発行)

読者サービス www.newsclip.jp newsclip



ただいております。タイという場所柄、アジア諸国からより多くのお客様を、と思っております。

## サービスアパートからホテルへ

## —今回の不況の影響といったものは?

不況のあおりはもちろん受けています。不況発生以前と比較して、滞在期間が短めに、予約が宿泊直前に、という傾向が見受けられます。滞在期間は、経費削減や出費節約などの理由で、出張や旅行自体の期間が短くなっているのでしょう。予約のタイミングは、インターネットなどでより有利な条件のアパートやホテルを、ぎりぎりまで探しているのだと思います。我々もウェブサイトで、お客様の目に止まるお得な料金を提示しており、効果が上がってきています。

不況ということでもさまざまな経費を削減しておりますが、従業員の解雇や給与のカットには手を付けずにがんばってきております。

## —不況の中でホテルを開館されましたか?

これまではサービスアパートだけでビジネス宿泊客をお迎えしておりましたが、今後は幅広いビジネスユーザーを取り込んでいくため、グラント・プレジデント横に「プレジデント・パレス・ホテル」を7月にオープンしました。具体的にはよりビジネスに特化したお客様ということで、サービスアパートと比較してお部屋をいくぶん小さめに抑え、キチネットなどを排除しています。

BTSの駅が近くで移動しやすい、レストランが多く食事に関らない、という

ソイ11の立地条件を活かせば、時間的に迎われるビジネスマンが50分で料理する必要がなくなるわけです。その代わり、クラブラウンジを設けたり、全館でインターネット接続を無料にしたりと、ビジネス・ユースに気を配っています。

## —今後の事業展開について

具体的な事業拡張は発表できる段階ではありませんが、プレジデント・パレス・ホテルを開館したこともあり、まずはこれまで以上のサービスで、これまで以上の幅広いお客様にご利用いただけるようがんばっていきます。

## —ありがとうございました



住所: 14, 16 Sahaewit Soi 11, Bangkok 10110  
電話: 0-2651-6472-6 ファックス: 0-2651-3520  
Eメール: enquiry@grandresident.com  
ウェブサイト: www.compasshospitality.com